

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг

В марте 2021 года, мною, было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.

Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе дополнительного образования.

Основные задачи исследования:

1) Выявить представления респондентов (родителей) о качестве дополнительного образования, предоставляемого в Центре.

Было опрошено 425 респондентов (22 ДТО).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты – приложение №1).

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2020 год.

На первый вопрос: «Как долго Ваш ребенок посещает данное детское творческое объединение?»

1. 1-й год – 65 %
2. 2-3 года – 30 %
3. Более 3-х лет – 5 %

На второй вопрос «Ваш ребенок обучается в объединении (студии, секции)»:

1. по желанию самого ребенка – 54,4 %
2. по желанию родителей – 5,5%
3. по обоюдному согласию ребенка и родителей -40,1%

На третий вопрос: «Ребенок посещает занятия по выбранному направлению потому что»:

1. занимается творчеством –26,2 %
2. получает дополнительное развитие – 55,2 %
3. укрепляет здоровье – 1,6 %
4. нравится общаться с педагогом – 6 %

5. нравится общаться со сверстниками – 3,1 %
6. готовится к выбору будущей профессии – 7,9 %
7. другое-0 %

На четвертый вопрос: «Насколько Вы оцениваете самостоятельную заинтересованность ребенка в занятиях по выбранной дополнительной образовательной программе?»

1. высокая – 74,6 %
2. средняя – 25,4 %
3. низкая - 0 %

На пятый вопрос: «Удовлетворены ли Вы образованием и квалификацией педагогического состава?»

1. да – 100 %
2. нет – 0 %

На шестой вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством образования в данном образовательном учреждении?»

1. да – 98,4 %
2. нет – 1,6 %

На последний седьмой вопрос: «Ваши комментарии, пожелания, предложения по работе детского творческого объединения МБУДО «ЦТР», ответы были разнообразными, самыми популярными стали:

- чтобы проводились чаще занятия и открывались новые ДТО;
- слова благодарности в адрес педагогов.