

Информационная справка об итогах проведенного социологического опроса

В период с 28 мая по 2 июня 2020 г Центром творческого развития был проведен социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся МБУДО «Центр творческого развития», который включал в себя 14 вопросов.

Цель опроса: выявить мнение родителей (законных представителей) о качестве дистанционного обучения организованного в МБУДО «ЦТР» в период с 07.04 по 31.05.20г

Категория участников социологического опроса – родители (законные представители) обучающихся МБУДО «Центр творческого развития» Соль-Илецкого городского округа

Всего в опросе приняли участие 113 родителей (законных представителей) обучающихся Центра.

Исходя из анализа ответов на первый вопрос: *«Какое детское творческое объединение Центра творческого развития посещает Ваш ребенок в условиях дистанционного обучения?»* это родители обучающихся:

- ДТО «Английский язык» - **22 чел.**
- ДТО «Говорим по-английски» - **13 чел.**
- Театра игры «Веселая компания» - **33 чел.**
- Студии творчества «Мир красоты» - **12 чел.**
- Образцового детского коллектива «Искринки» - **20 чел.**
- ДТО «Рукодельница», «Страна мастеров» - **14 чел**
- ДТО «Мукомолька» - **8 чел.**

Следует отметить, что в нескольких вопросах данного социологического опроса количество ответов больше, чем респондентов. Это объясняется тем, что при прохождении опроса некоторые респонденты выбирали несколько вариантов ответов, так как есть родители, у которых дети посещают 2 и более объединений.

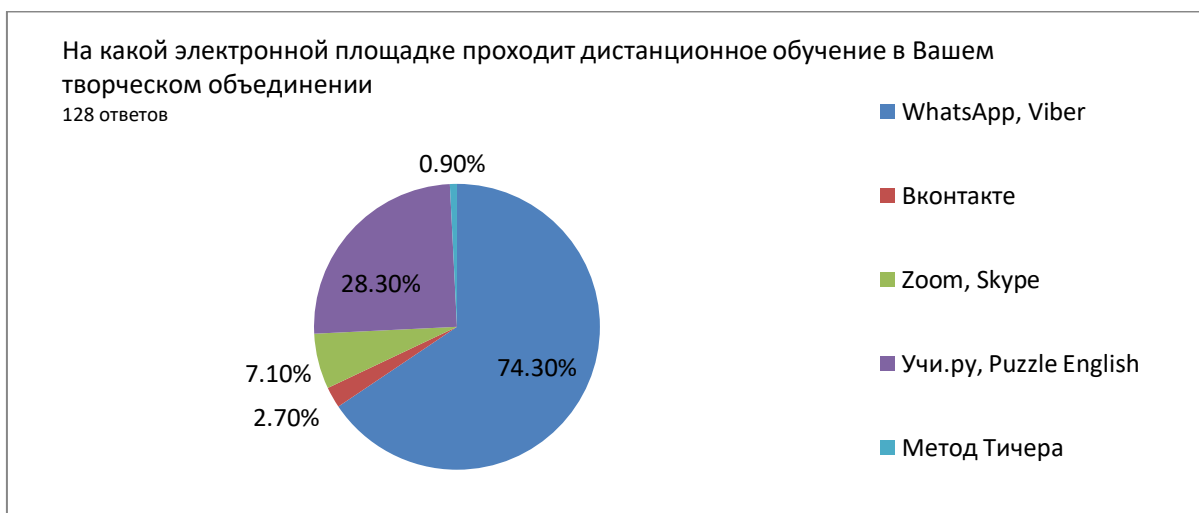
Диаграмма к вопросу №1



На вопрос: *«На какой электронной площадке проходит дистанционное обучение в Вашем творческом объединении?»* ответы распределились следующим образом:

- WhatsApp, Viber (мессенджер) – **74,3%**
- «ВКонтакте» - социальная сеть – **2,7%**
- Zoom, Skype – видеосервисы – **7.1%**
- Учи.ру, Puzzle English и др. образовательные платформы – **28,3%**
- Метод Тичера – **0,9%**

Как видно из представленных ответов родителей, у большинства обучающихся занятия проходили с помощью мессенджеров - WhatsApp, Viber .



На третий вопрос: *«Как ваш ребенок адаптировался к условиям обучения в дистанционном режиме?»* родители ответили следующим образом:

- отлично - **23 %**
- хорошо - **53,1%**
- удовлетворительно - **17,7%**
- плохо - **6,2 %**

Судя по тому, как распределились ответы, можно заключить, что большинство обучающихся хорошо адаптировались к новым условиям обучения. Лишь у небольшого процента детей (6,2%), по мнению родителей, адаптация при переходе с традиционного обучения на дистанционный формат прошла с трудностями.



При ответе на вопрос: *«Как вы считаете, насколько затруднителен для Вас и Вашего ребенка был переход на дистанционное обучение?»* ответы распределились таким образом:

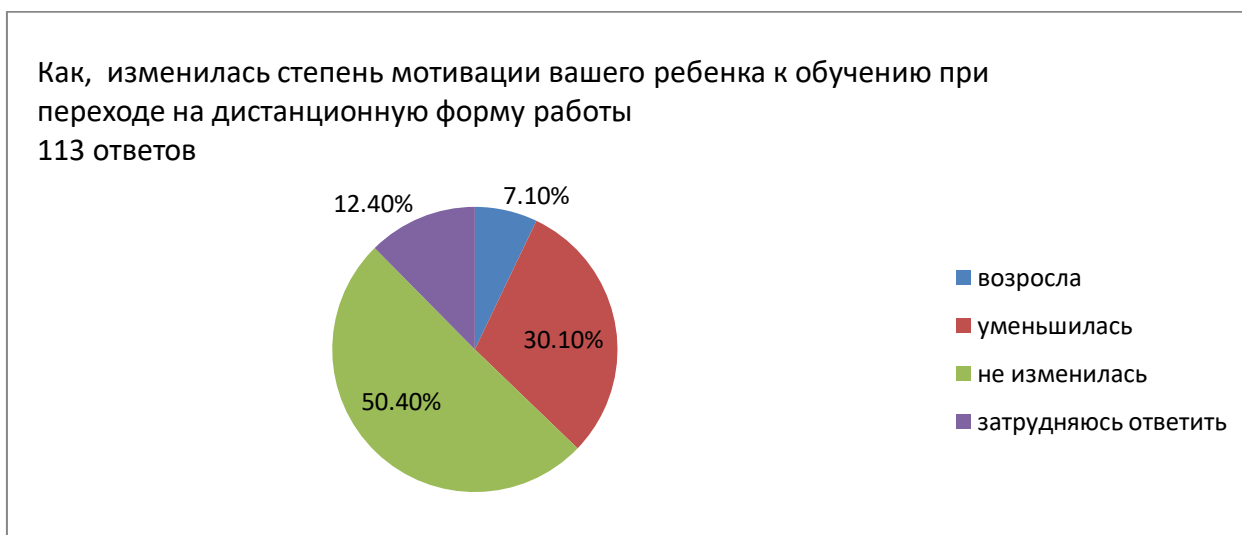
- мы не были готовы, сложности возникали на протяжении всего процесса дистанционного обучения— **19,5 %**
- вначале было тяжело, но, включившись в процесс дистанционного обучения, трудности не возникали— **52,2%**
- мы быстро разобрались, и у нас не возникло трудностей – **28,3 %**

Это свидетельствует о том, что в начале дистанционного обучения большинство родителей и обучающихся испытывали трудности при переходе на новый формат работы. Но по мере вовлечения в образовательный процесс смогли адаптироваться к работе в условиях дистанта.



На следующий вопрос «*Как изменилась степень мотивации вашего ребенка к обучению при переходе на дистанционную форму работы?*» респонденты ответили так:

- возросла – **7,1 %**
- уменьшилась – **30,1 %**
- не изменилась – **50,4%**
- затрудняюсь ответить – **12,4%**



Судя по тому, как распределились ответы, можно заключить, что большинство родителей считает, что мотивация обучающихся при переходе на дистанционный формат обучения не изменилась, а 7,1 % респондентов считают, что возросла. Уменьшение степени мотивации отмечают 30,1 % родителей.

При ответе на шестой вопрос: «*В чем, по Вашему мнению, достоинства дистанционного обучения?*» ответы оказались очень разнообразными и распределились так:

- дополнительный объем материала по предмету – **11,5 %**
- индивидуальный темп обучения – **22,1 %**
- удовольствие от работы за компьютером – **5,3 %**
- использование современных технологий – **18,6 %**
- комфортный режим дня – **25,7 %**
- возможность получать объективные оценки на основе тестирования – **5,3 %**
- в дистанционных технологиях нет никаких преимуществ – **48,7 %**

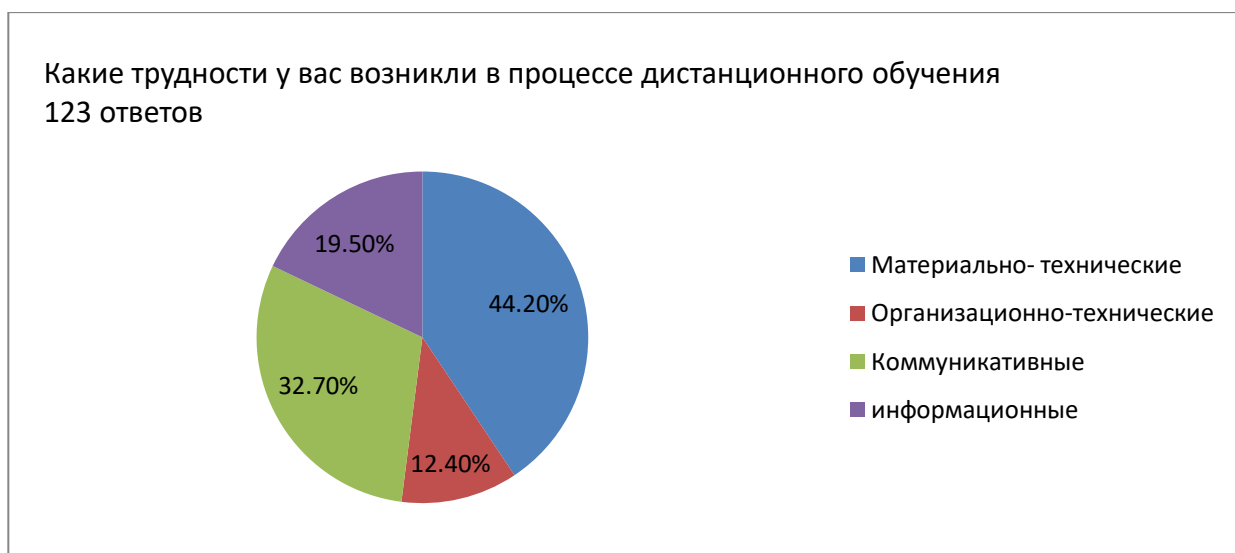


Мнение родителей в данном вопросе разделилось, но очевидным является тот факт, что практически половина опрошенных респондентов (48,7 %) считают, что в дистанционных технологиях нет никаких преимуществ.

Задачей следующего вопроса, было выяснить с какими трудностями, столкнулись родители, в процессе дистанционной формы работы. Ответы на

вопрос: «*Какие трудности возникли у вас в процессе дистанционного обучения?*» распределились следующим образом:

- материально-технические (отсутствует компьютер, Интернет, ограничены возможности телефона и др.) – **44,2%**
- организационно-технические («неудобная» электронная платформа, через которую осуществлялся процесс дистанционного обучения; недостаточное владение компьютерными технологиями) – **12,4%**
- информационные (недостаточное количество предоставленного изучаемого материала по предмету) – **19,5 %**
- коммуникативные (затруднительна связь с педагогом и другими обучающимися) – **32,7%**



Судя по тому, как распределились ответы, можно заключить, что основные трудности, с которыми столкнулись обучающиеся и их родители в процессе дистанционной формы работы – материально-технические и коммуникативные. Это объясняется, скорее всего тем, что не у всех участников образовательного процесса есть материальные условия и возможности, что выражается в отсутствии компьютера, планшета и сети – Интернет, необходимых для обучения в условиях дистанта. Также сказывается удаленность участников образовательного процесса, в результате которой нарушена обратная связь: не все обучающиеся в виду различных причин могут вовремя выполнять задания и выходить на контакт с педагогами.

Задачей следующего вопроса было выявить мнение родителей о работе педагогов конкретных творческих объединений. Вопрос звучал так « **Как Вы оцениваете работу педагога в рамках дистанционного обучения?**» и предлагались следующие варианты ответов:

- отлично, все понятно и интересно;
- хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала по изучаемым темам;
- удовлетворительно, но материал не открыл ничего нового;
- неудовлетворительно, материал остался непонятным.

Ответы были проанализированы по каждому детскому творческому объединению отдельно.

Родители обучающихся ДТО «Английский язык» на данный вопрос ответили так:

- отлично, все понятно и интересно – **20 чел**;
- хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала по изучаемым темам – **2 чел**;
- удовлетворительно, но материал не открыл ничего нового – **4 чел**;
- неудовлетворительно, материал остался непонятным – **0 чел**.

Судя по тому, как распределились ответы, можно заключить, что родители обучающихся ДТО «Английский язык» оценивают работу педагога в рамках дистанционного обучения на «отлично», за исключением нескольких респондентов, которые поставили оценку «хорошо» и «удовлетворительно».

На диаграмме это выглядит следующим образом:



Анализ ответов на 1 вопрос данного социологического опроса показал, что количество родителей обучающихся ДТО «Английский язык», принявших участие в опросе - 22 . Количество же ответов на данный (восьмой) вопрос - 26. Следует отметить, что в этом вопросе можно было выбрать только один вариант ответа.

Расхождение в количестве респондентов и ответов наблюдается и в ДТО «Говорим по –английски». Количество родителей обучающихся данного ДТО, принявших участие в опросе 13, ответов на восьмой вопрос дано 12.

Родители обучающихся ДТО «Говорим по - английски» на вопрос « *Как Вы оцениваете работу педагога в рамках дистанционного обучения?*» ответили так:

- отлично, все понятно и интересно – *8 чел;*
- хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала по изучаемым темам – *2 чел;*
- удовлетворительно, но материал не открыл ничего нового – *2 чел;*
- неудовлетворительно, материал остался непонятным – *0 чел.*



Проанализировав ответы, можно заключить, что большинство родителей обучающихся ДТО «Говорим по - английски» оценивают работу педагога в рамках дистанционного обучения на «отлично».

2 респондента поставили оценку «хорошо» и столько же выбрали ответ «удовлетворительно», отметив, что материал по предмету в процессе дистанционного обучения не открыл ничего нового.

Выявленное в ходе опроса расхождение в количестве респондентов и ответов в ДТО «Английский язык» и «Говорим по –английски» можно объяснить несколькими причинами:

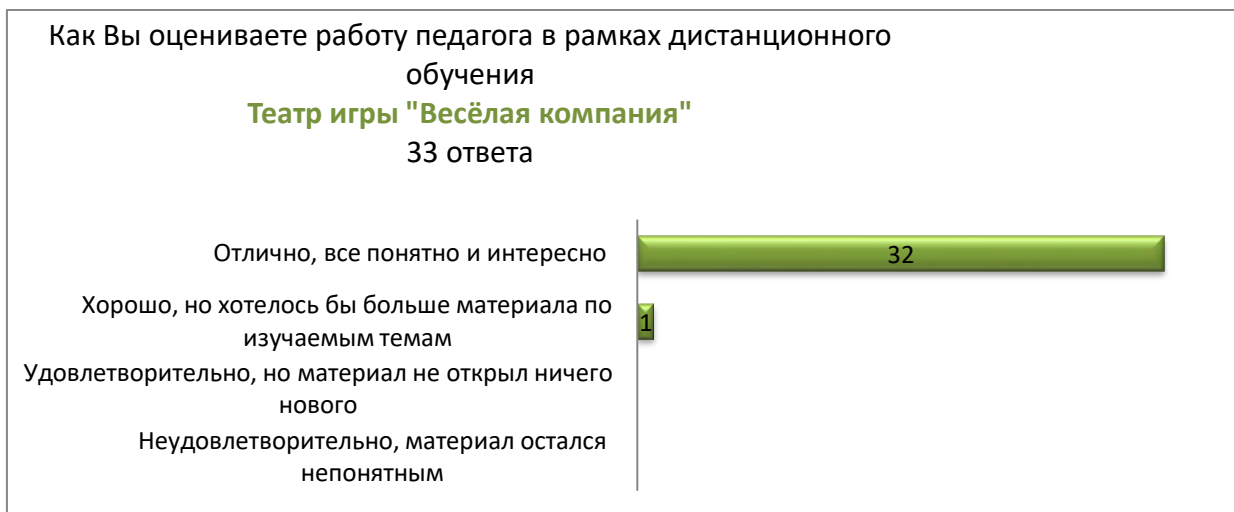
1. в связи со схожим названием и одинаковым профилем данных творческих объединений родители обучающихся могли ошибиться и указать вариант ответа не в той графе.
2. Родители других детских творческих объединений могли также ошибочно выбрать графу не своего ДТО (на это могло повлиять невнимательное прочтение вопроса, прохождение опроса с мобильного телефона, где в отличие от компьютера или ноутбука экран сенсорный и меньшего формата, что могло привести к технической ошибке при выборе графы ответа).

Родители обучающихся театра игры «Весёлая компания» на вопрос «*Как Вы оцениваете работу педагога в рамках дистанционного обучения?*» ответили следующим образом:

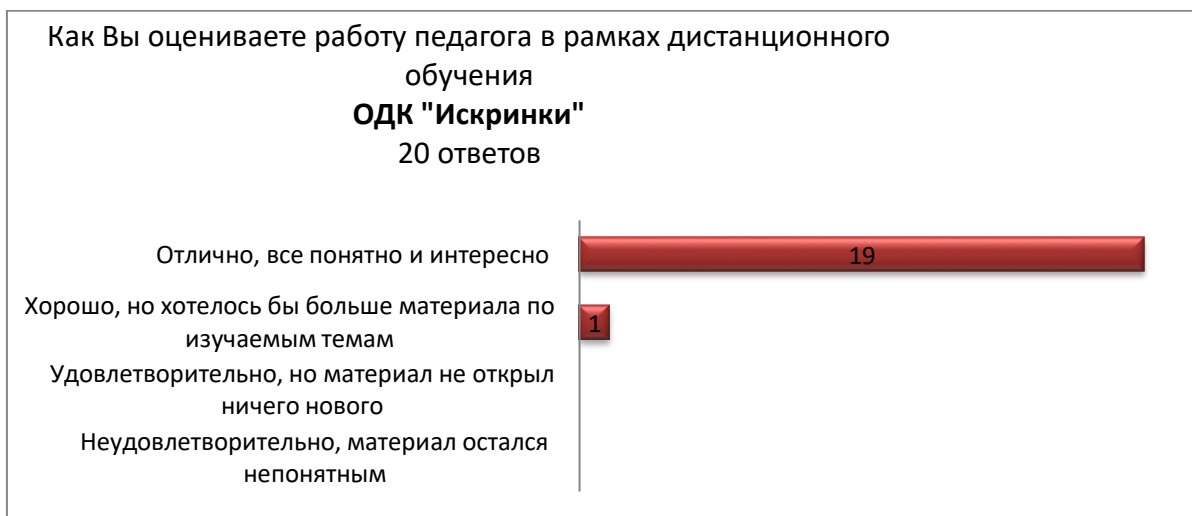
- отлично, все понятно и интересно – *32 чел;*
- хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала по изучаемым темам – *1 чел;*
- удовлетворительно, но материал не открыл ничего нового – *0 чел;*
- неудовлетворительно, материал остался непонятным – *0 чел.*

Это свидетельствует о том, что все родители обучающихся театра игры «Весёлая компания» полностью удовлетворены работой педагога, поставив ему оценку «отлично». Исключение составляет 1 респондент из 33 опрошенных, который оценивает работу педагога, как «хорошую».

На диаграмме это выглядит так:

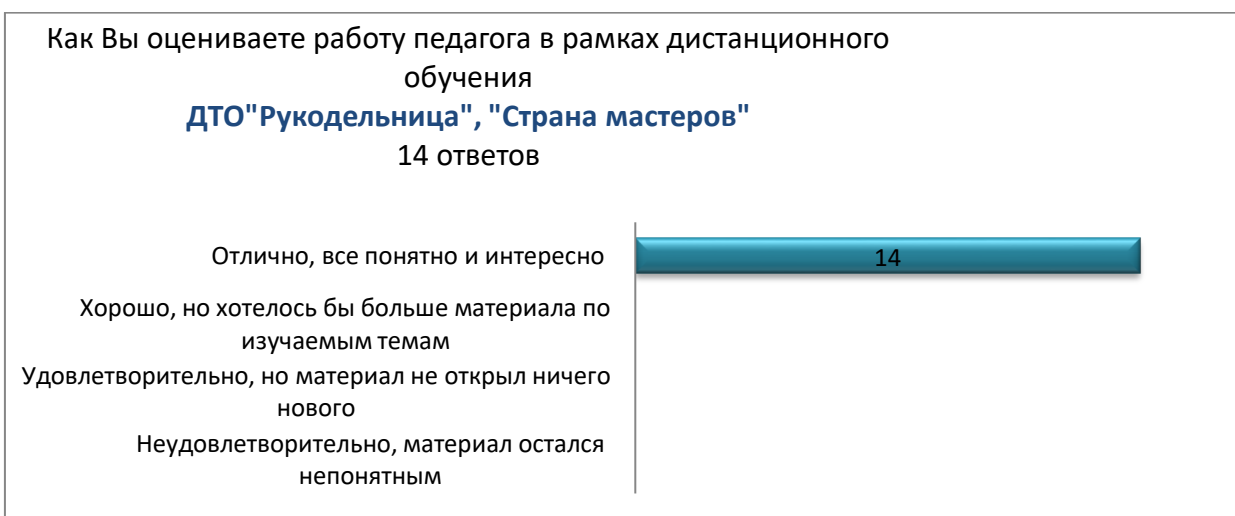
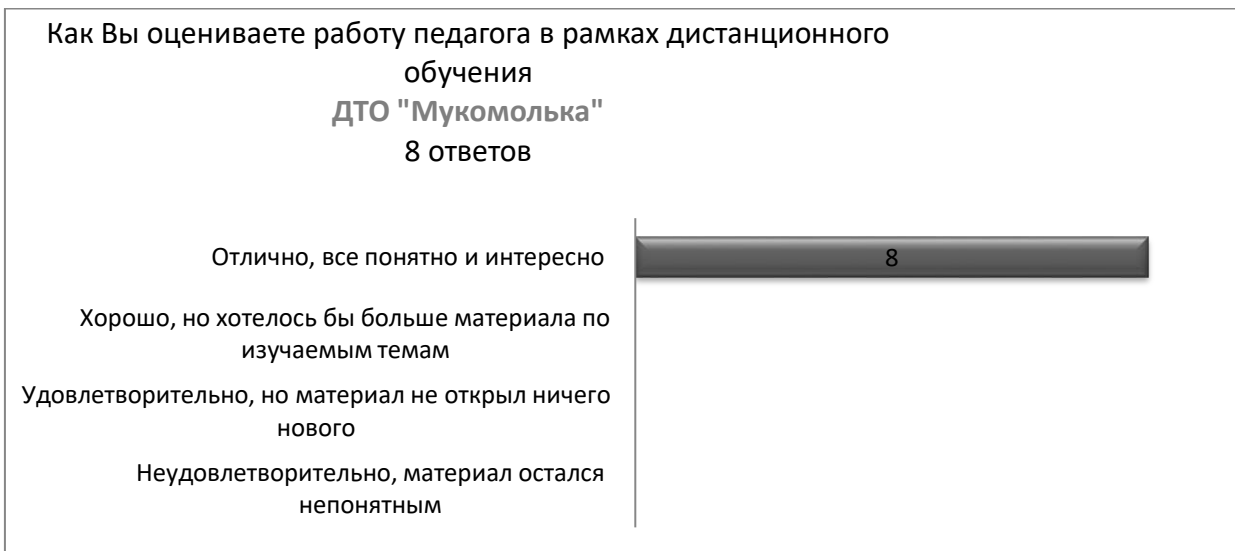


Также в процентном соотношении распределились ответы родителей обучающихся образцового детского коллектива «Искринки». 1 респондент из 20 оценил работу педагога в процессе дистанционного обучения на «хорошо», остальные 19 полностью удовлетворены работой педагога.



Единогласно на «отлично» оценивают работу педагогов родители обучающихся следующих ДТО: «Мукомолька», «Страна мастеров», «Рукодельница».

Это можно проследить на диаграммах:



Количество респондентов и ответов на данный вопрос в детских творческих объединениях «Весёлая компания», «Искринки», «Мукомолька», «Рукодельница», «Страна мастеров» соответствует, расхождений нет.

В студии творчества «Мир красоты» количество родителей принявших участие в опросе - 12, количество ответов – 14.



Анализ ответов свидетельствует о том, что в студии творчества «Мир красоты» родители обучающихся также как и в предыдущих ДТО ставят педагогам высокую оценку, расценивая их работу на «отлично».

При ответе на вопрос: **«Оцените степень эффективности знаний, полученных в результате дистанционного обучения?»** ответы распределились следующим образом:

- низкая – 14,2 %
- средняя - 59,3 %
- высокая – 26,5%



Судя по тому, как распределились ответы, можно заключить, что большая часть родителей считает, что полученные знания в процессе дистанционной формы обучения эффективны. 59,3% родителей отмечают среднюю степень эффективности полученных знаний, 26,5% - высокую. Низкую степень эффективности знаний выбрали лишь 14,2% опрошенных.

На следующий вопрос **«На ваш взгляд, учебная нагрузка на обучающихся в период дистанционного обучения по сравнению с традиционным?»** респонденты ответили так:

- увеличилась т.к. была основная нагрузка по общеобразовательным предметам в школе - **46%**
- уменьшилась - **15,9 %**

- не изменилась - **29,2 %**
- затрудняюсь ответить – **8,8 %**

Таким образом, очевидным является тот факт, что большая часть родителей обучающихся Центра творческого развития отмечает увеличение учебной нагрузки на детей в период дистанционного обучения.

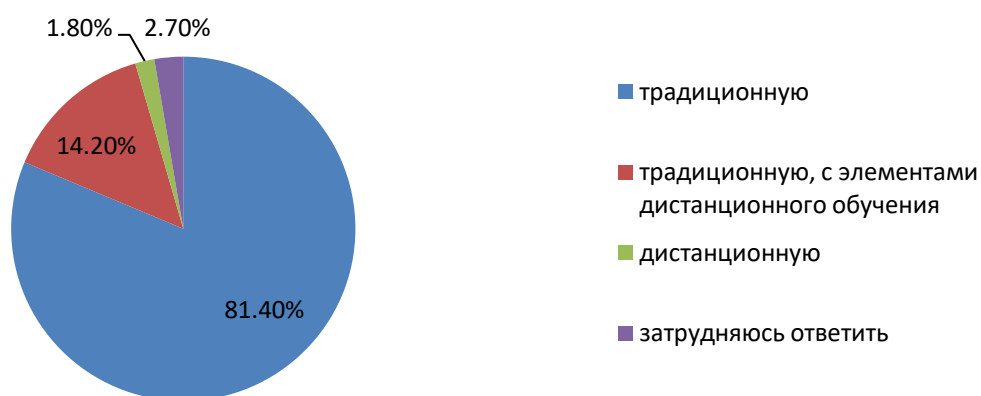


Следующий вопрос звучал так *«Какую форму обучения вы бы выбрали в учебном процессе, если бы у вас был «выбор»?»* Ответы распределились следующим образом:

- традиционную – **81,4 %**
- традиционную, с элементами дистанционного обучения – **14,2%**
- дистанционную – **1,8 %**
- затрудняюсь ответить – **2,7 %**

Анализ ответов на данный вопрос показывает, что практически все опрошенные родители выбрали бы традиционную форму работы, либо традиционную, с элементами дистанционного обучения. Исключение составил лишь небольшой процент родителей (1,8%), которые все же выбрали бы дистанционную форму обучения, взамен традиционной. Не смогли определиться с выбором возможной формы обучения 2,7% родителей.

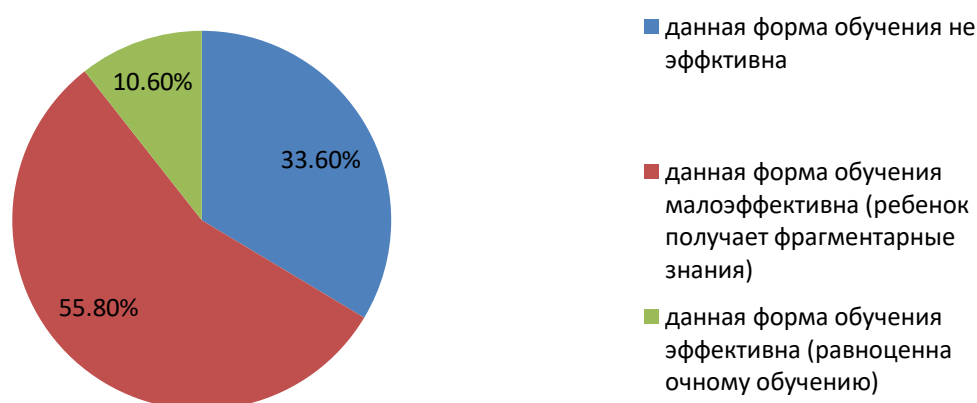
Какую форму обучения вы бы выбрали в учебном процессе, если бы у вас был выбор
113 ответов



На двенадцатый вопрос: *«Оцените степень эффективности дистанционного обучения на Ваш взгляд?»* респонденты ответили так:

- данная форма обучения не эффективна - **33,6%**
- данная форма обучения малоэффективна (ребенок получает фрагментарные знания) - **55,8%**
- данная форма обучения эффективна (равноценна очному обучению) – **10,6%**

Оцените степень эффективности дистанционного обучения на Ваш взгляд
113 ответов



Таким образом, очевидным является тот факт, что большинство опрошенных респондентов (55,8%) считают, что дистанционная форма

обучения малоэффективна и не может быть равноценна очному обучению. Эффективной данную форму обучения считают лишь 10,6% родителей.

На вопрос **«Удовлетворены ли Вы в целом процессом обучения Вашего ребенка (Ваших детей) в дистанционном режиме?»** родители ответили так:

- да – **20,4 %**
- скорее да, чем нет – **32, 7%**
- скорее нет, чем да - **32, 7 %**
- нет - **14, 2%**

Анализ полученных ответов свидетельствует о том, что большинство родителей удовлетворены образовательным процессом в дистанционном режиме (оценивался ответ «Да» и «Скорее да, чем нет»). Неудовлетворенны процессом обучения своих детей 46,9% родителей.



Последним в социологическом опросе был вопрос **«Оцените степень Вашего участия в данной форме образовательного процесса?»**. Здесь ответы распределились следующим образом:

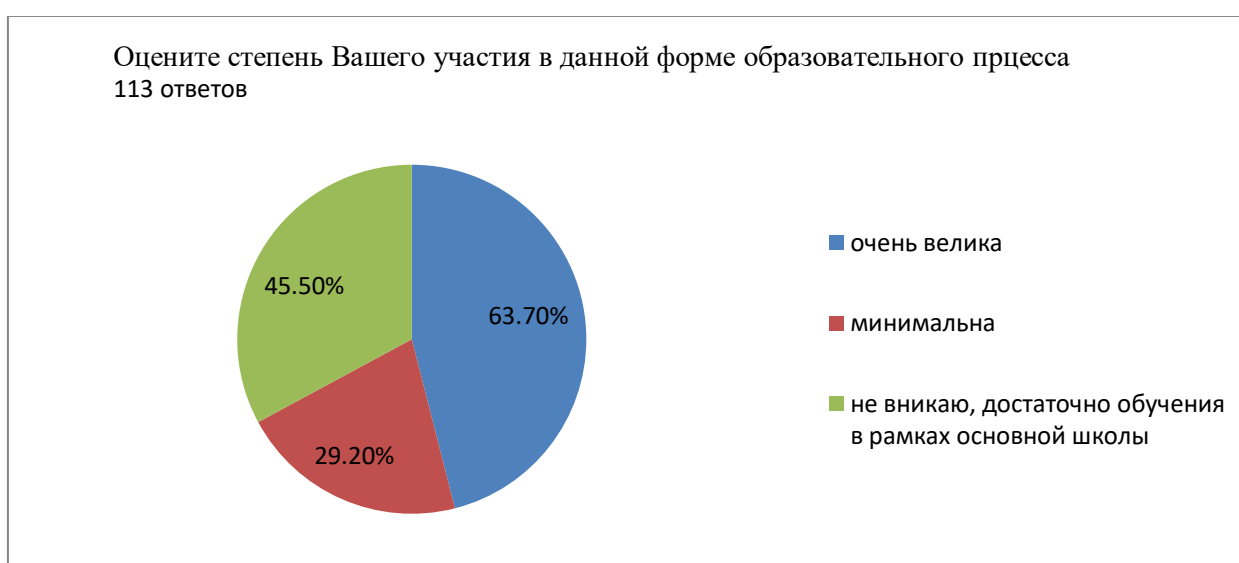
- очень велика (приходилось дополнительно (помимо общей школы) организовывать техническое сопровождение ребенка, что не совсем

удобно; дополнительно вникать и разбирать основные непонятные моменты) – **63,7 %**

- минимальна – **29,2 %**

- не вникаю, достаточно обучения в рамках основной школы – **7,1 %**

Таким образом, анализ полученных ответов свидетельствует о том, что степень участия родителей в данной форме образовательного процесса очень велика. Большинство родителей «сопровождали» своих детей в течение всего образовательного процесса в новых для них условиях. Минимальную степень участия определяют 29,2% респондентов.



Подводя итог данного социологического опроса можно сделать следующие выводы:

- 53,1 % опрошенных родителей (законных представителей) полностью или частично удовлетворены процессом обучения своего ребенка в дистанционном режиме;
- 46 % родителей (законных представителей) обратили внимание на возросшую нагрузку на обучающихся, в том числе из-за уже имеющейся учебной нагрузки по предметам в рамках основной школы;
- социологический опрос показал, что дистанционное обучение имеет свои плюсы и минусы. Положительным результатом является то, что большинство обучающихся понимает и принимает обучение по

различным направлениям деятельности (в зависимости от направленности конкретного ДТО) в дистанционной форме;

- трудности дистанционного обучения по мнению родителей обучающихся выражаются в технической и коммуникативной составляющей. Это объясняется, тем, что не у всех участников образовательного процесса равные материальные условия и возможности, что выражается в отсутствии компьютера, планшета и сети – Интернет, необходимых для обучения в условиях дистанта. Также сказывается удаленность участников образовательного процесса, в результате которой нарушена обратная связь: не все обучающиеся в виду различных причин могут вовремя выполнять задания и выходить на контакт с педагогами. Одной из причин трудностей, возникающих на протяжении всего образовательного процесса, является то, что у обучающихся не привиты навыки самостоятельной работы с учебным материалом, который, естественно, требует достаточно много усердия и времени.
- 81,4% опрошенных респондентов выбрали бы традиционную форму обучения, вместо дистанционной, если бы у них было право «выбора».

Методист ЦТР

Мартын Т.В.